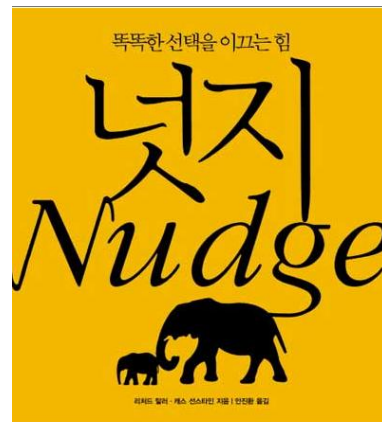


넛지 [Nudge]

1. 팔꿈치로 살짝 찌르다.
2. 주위를 환기시키다.
3. 타인의 선택을 유도하는 부드러운 개입

2009년 비지니스북
가운데 베스트 셀러



상식의 옆구리를 찌르는 경제학의 유혹
"무심코 한 선택이 당신의 운명을 결정한다!"
(이마콘) 2008년 비지니스북 분야 올해의 책 (마이한살 타임스) 2008년 베스트 비지니스 북!



세계 정치인들의 주목하는 Nudge



여름휴가 청와대
전직원에게 읽기 과제
로 선물



미국 저축 장려책 정책 활용
공동저자 캐스 선스타인 백악
관 요직에 등용

호주 캐빈러드 총리, 영국 데이비드 카멜론 당수
넛지를 배우기 위해 리차드 탈러 교수 초빙

대조적인 두 유형의 인간

- 이콘(homo economics) : 극히 합리적이고 자신의 이익을 챙기는 경제적 인간. 기존 경제학의 논리적 뼈대를 이룸.
- 휴먼(human) : 허점 투성이 인간 본성에 선택 설계자에 의해 인간의 행동이 좌우됨. 자유주의적 개입주의가 성공
 - Nudge는 매우 점잖게 슬쩍 미는 정도의 자유주의적 개입주의, 선택설계자, 슬쩍만 찔러 남의 행동을 변화

넛지의 사례1



네덜란드 암스테르담 스키폴 공항 화장실

넛지의 사례2

● 실생활과 마케팅에의 적용 (집단 동조 심리, 인간의 기본 속성 착안)

미국 미네소타주는 납세자를 네 그룹으로 나눈 뒤 각각 이런 안내문을 보냈다. 이 네 가지 중에 가장 효과를 발휘한 것은 무엇일까?

- ① 여러분이 내는 세금은 교육, 치안, 화재 예방 등 좋은 일에 쓰입니다.<교과서적>
- ② 조세 정책을 따르지 않으면 처벌을 받게 됩니다.<법>
- ③ 세금 용지 작성법에 대해 이렇게 도움을 드리겠습니다.<서>
- ④ 주민의 90% 이상이 이미 납세의무를 이행했습니다.<집동>

넛지의 사례3

● 심각한 병을 얻은 사람에게 수술을 권할 때 인간의 심리

어떤 설명을 들은 사람이 수술을 받을까요?

-같은말도 긍정적일때 -조삼모사(송나라 저공)

- ① 의사1 : 이 수술을 받은 100명 중 90명이 5년 후에도 살아 있습니다.
- ② 의사2 : 이 수술을 받은 100명 중 10명이 5년 내로 죽습니다.

기존 경제학 vs. 행동경제학

- 기존 경제학 : 인간은 합리적이고 시장은 효율적이라는 가정하에서 출발
- 행동 경제학 : 경제학 + 심리학
 - 인간을 합리적으로만 보지마라
 - 해외여행물건사기, 아파트분양, 장터약장수
 - 집단동조 심리

무의식을 쿡 찌르는 일상 속 넋지1

○ 합리적 경제학에 벗어난 인간의 직관적 사고

1. 우유값 오른다고 많이 사놓아 유통기한 넘기기

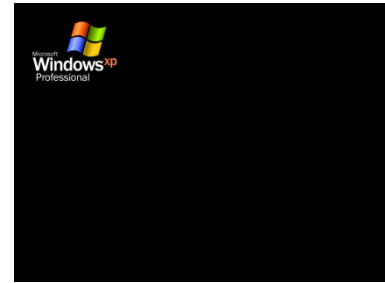
— 신주꾸에서 아키하바라 전자상점이용 사례

2. 다음 문제를 풀어보세요

- A. 야구 방망이와 야구공을 합친 가격은 1달러 10센트이다. 방망이의 가격이 야구공의 가격보다 1달러 비싸다. 그렇다면 야구공의 가격은?
- B. 5대의 기계로 5개의 제품을 만드는데 5분이 걸린다. 100대의 기계로 100개의 제품을 만드는데 걸리는 시간은?

무의식을 쿡 찌르는 일상 속 넋지2

3. 현금인출기 카드, 통장 잊고가는 문제 해결
4. 컴퓨터 화면 보호기
5. 전기톱, 제초기 데드맨 장치
6. 냉장고 문 덜 닫았을 때 경고음



필요와 발명



무의식을 쿡 찌르는 일상 속 넋지2

7. 알람을 꺼버리는 아침잠 습관 대처 시계
8. 어느 학원 강사 이야기
9. 수화물 공항 벨트 컨베이어 가장 먼저 나오는 가방에 주의문구 삽입
10. 손톱을 물어뜯는 습관을 고쳐주는 쓴맛 메니큐어



환경분야 넛지 공모전 우수작품

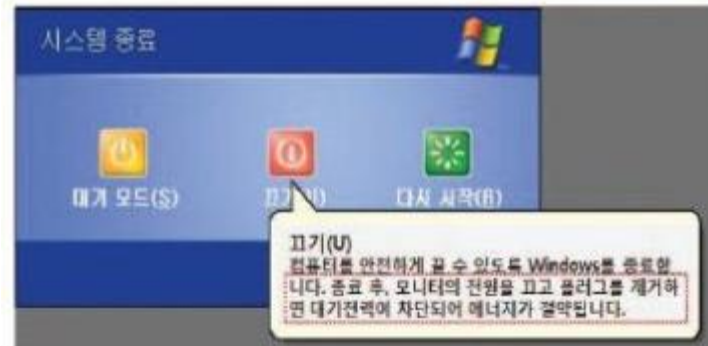
“녹색환경을 넛지 하라”

넛지(Nudge)란 타인의 선택을 유도하는 부드러운 개입

1. 유류 절약 : 급출발과 급정거 표시 기능 추가



2. 전기절약 : 컴퓨터 종료 후 모니터 전원을 끄고 플러그를 제거하면 대기전력이 차단되어 에너지가 절약됩니다.



환경분야 넋지 공모전 우수작품

3. 웰빙 : 이동할 거리와 함께 건강을 나타낼 수 있는 지수(걸음수와 칼로리 소비) 표시



4. 계단 사용 : 피아노 계단



결론 - 넋지의 범위와 활용

- 긍정적 넋지는 사회를 변화시킬 것이다.
 - 내 직장을 변화시킬 행동경제학
- ## 넋지를 찾아보자

예 4.10 이영석실장 why am I here(역할 - 자아자극, 정체성, 임무수행-촉진)
콩나물밥(단결, 공감, 소통, 친화력)- 감동

ex -GD상이야기, 구두닭이 서번트이야기, 석녀꽃녀, 니나잘해, 도서실잠자는 학생
색소폰이야기

결론- 타인의 선택을 유도하는 부드러운 개입은 결국 이성 보다는 감성, 스토리, 직관
사고, 집단동조심리, 인간의 관성심리등을 활용한 행동넋지 문자표시넋지종합작품

*국가경쟁력 강화위원회